**建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统**

**招标编号：JDOBCG2024B-007**

**询**

**价**

**文**

**件**

**采购单位：建德市数字信息有限责任公司**

**代理单位：欧邦工程管理集团有限公司**

**2024年3月7日**

|  |  |
| --- | --- |
| **采购单位确认（公章）：**  **该采购文件已经我单位审核确认。**  **经办人（签名）：**  **日期：2024年3月7日** | **代理机构审批（章）：**  **同意发布。**  **经办人（签名）：**  **日期：2024年3月7日** |

**目 录**

第一部分：询价公告----------------------------------------2

第二部分：采购需求----------------------------------------4

第三部分：供应商须知--------------------------------------12

第四部分：采购合同格式------------------------------------16

第五部分：报价文件格式------------------------------------19

第六部分：评审及定标--------------------------------------31

**第一部分：询价公告**

依据《中华人民共和国招标投标法》，参照《建德市市属国有企业非生产经营货物服务采购管理工作指引》《建德市非政府采购管理办法（试行）》等有关文件规定，受建德市数字信息有限责任公司（以下称：采购单位）的委托，欧邦工程管理集团有限公司就建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统进行询价采购，欢迎合格的供应商参加询价。

**一、项目编号：**JDOBCG2024B-007

**二、采购内容及数量：**

采购电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统一批（包含系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等，具体内容详见第二部分《采购需求》。

**三、供应商的资格要求：**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2、本项目不允许转包、分包；

3、本项目不接受联合体投标。

**四、采购文件的发布及报名：**

**1、发布时间：2024年3月7日至2024年3月18日14:00止。**

2、获取地址：欧邦工程管理集团有限公司( http://www.zjopen.net/ )。

**五、询价保证金：无**

**六**、询价截止时间和地点：供应商应于**2024年3月18日下午14时00分前**将投标文件密封送交到欧邦工程管理集团有限公司（新安江红枫商场15号二层）开标室，逾期送达或未密封将予以拒收。

七、开标时间及地点：本次招标将于**2024年3月18日下午14时00分**在欧邦工程管理集团有限公司（新安江红枫商场15号二层）开标室开标，询价响应方应派授权代表出席开标会议（授权代表携带身份证、授权委托书原件等有效证明出席）。

八、其他事项：

1.投标人购买招标文件时应提交的资料：

1、报名登记表（格式9）；

2、法定代表人授权书（格式8，如法定代表人参加开标，无需提供此项）；

3、营业执照副本复印件（加盖公章，原件备查）；

4、法定代表人身份证复印件和授权代表人身份证复印件（加盖公章，原件备查，如法定代表人参加开标，无需提供授权代表身份证）；

5、本项目需由供应商先进行现场踏勘，提供由采购单位出具的现场踏勘确认书（格式10）。

上述资料不完整的，招标代理单位不接收其投标报名申请。以上提供的资料虚假的，不能成为本项目合格投标申请人。

本项目设有最高限价（预算总价）：**人民币叁拾万元整（¥300000.00元**）。

**九、本项目为非政府采购项目。**

**十、信用记录**

**根据财库[2016]125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》要求，采购代理机构会对采购响应方的信用记录进行查询并甄别，响应方存在不良信用记录的，其投标文件将被拒绝。（不良信用记录指：被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单或浙江政府采购网曝光台中尚在行政处罚期内的）**

**1、信用信息查询的截止时点：投标截止时间；**

**2、查询渠道：**

**中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；**

**浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn）。**

**信用中国（http://www.creditchina.gov.cn/）和企业所在的省级信用查询平台。**

1. **信用信息查询记录和证据留存具体方式：采购代理机构经办人和现场管理员将查询网页打印、签字与其他采购文件一并保存。**

**十一、本项目为非政府采购项目**

**十二、业务咨询：**

采购单位：建德市数字信息有限责任公司

联系人：张工 联系电话：0571-64787131

质疑接收人：赖工 联系电话：15024413311

代理机构：欧邦工程管理集团有限公司

联系人：李工 联系电话：15372041892

质疑投诉岗联系人：张工 联系电话：18268883544

监督机构名称：  建德市数字信息有限责任公司监察室

联系人：饶工 联系电话：0571-64716209

地址：浙江省杭州市建德市新安江街道溪头路168号

2024年3月7日

**第二部分：采购需求**

**一、采购内容：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品（服务）内容** | **主要技术要求** | **单位** | **数量** | **预算总价（元）** | **备注** |
| 1 | 建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统 | 详见“二、主要技术参数要求” | 批 | 1 | 300000.00 |  |

注：以上金额包含系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等完成本项目的所有费用。

**二、主要技术参数要求**

**1、采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **电视端下单服务模块功能开发** | | |
| **序号** | **软件/设备名称** | **说明** |
| 1 | 便民服务业务支撑系统派单子系统模块 | 业务受理功能模块，能够在业务系统自行发起订单工单。  派单功能模块，能够将电视端订单派单给服务商  工单查询，能够查看和查询、导出历史工单数据 |
| 2 | 便民服务业务支撑系统服务商接入子系统 | 服务商账号管理，能够增加、编辑服务商信息，设置服务商业务平台接入地址。  服务商接单系统，针对未建设业务平台的服务商提供单独接单系统。 |
| 3 | 便民服务业务支撑系统人员部门管理功能 | 含系统管理人员账号管理，区域权限管理 |
| 4 | 便民服务业务支撑系统数据维护功能 | 用户信息维护，含机顶盒用户新增、编辑功能、服务注册开通功能  项目维护功能，含便民服务项目新增、编辑和地区上下线功能  自动派单设置，提供自动派单服务商设置功能。 |
| 5 | 便民服务业务支撑系统统计报表功能 | 用户统计功能，提供用户接入统计功能  服务商统计功能，提供服务商接入统计功能  账单核对功能，提供服务收费账单核对功能 |
| 6 | 便民服务电视应用前端页面开发 | 电视端便民服务应用页面开发 |
| 7 | 便民服务电视应用接口测试 | 接口测试联调 |
| 8 | 便民服务电视应用上线配置 | 协调配置和上线工作 |
| 9 | 运营支撑模块开发 | 内容审核、转码、上线 |
| **“一人一码”服务和监管系统** | | |
| **序号** | **软件/设备名称** | **说明** |
| 1 | 助餐/预约服务微信小程序生活照料服务模块 | 生活照料服务：个人卫生、助浴服务、陪同外出、管理护法、家政、精神慰藉类、居室整洁、上门洗涤服务。 |
| 2 | 助餐/预约服务微信小程序生活居家养老服务代做服务1模块 | 居家养老服务：代做服务1（晒谷子、玉米等粮食）。 |
| 3 | 助餐/预约服务微信小程序生活居家养老服务代做服务2模块 | 居家养老服务：代做服务2（摘菜、做饭、送餐、洗刷、搞卫生等）。 |
| 4 | 助餐/预约服务微信小程序生活居家养老服务代做服务3模块 | 居家养老服务：代做服务3（取药、取钱、代购、代领、代缴、代办证、代邮等）。 |
| 5 | 助餐/预约服务电脑端管理平台业务管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 6 | 助餐/预约服务电脑端管理平台用户管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 7 | 助餐/预约服务电脑端管理平台功能管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 8 | 助餐/预约服务电脑端管理平台岗位管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 9 | 助餐/预约服务电脑端管理平台组织管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 10 | 助餐/预约服务电脑端管理平台日志管理模块 | 移动端的配套管理平台。 |
| 11 | 助餐/预约服务电脑端管理平台个人中心 | 移动端的配套管理平台。 |
| 12 | 助餐大屏分析系统软件(含数据接口) | 基于现有模板开发数据可视化分析大屏。 |

注：以上金额包括系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等完成本项目的所有费用。

依托于已有视频客户端和电视网络系统，实现老人在电视上或打电话到服务商坐席进行居家养老服务点单。

为了确保送餐服务资金发放更精准、更有效，从而解决了困难留守老年人“吃”的问题。为了给居家养老的老年人提供更优质的家政服务，从而提升老年人的幸福感、获得感。建设建德市“幸福养老 亲情e家”留守老人关爱服务平台，打通困难老年人用餐和居家养老最后一公里难题。通过对建德市范围内老年人服务对象安装二维码，提供“一人一码”服务，送餐人员在送餐送达后需扫描送餐老年人家中的二维码，按要求上传送餐结果照片，实现送餐服务“码”监管；服务人员在完成服务后扫描被服务老年人家中的二维码上传服务照片。

系统对接：提供使用功能模块和浙里办对接服务，上架到浙政钉服务，提供强制组件调用及组件解耦服务。

按要求项目在浙里办上架、打通浙政钉用户体系、配合做好门户建设；按照IRS目录规范进行项目开发，提供应用、组件、数据、云资源等目录清单，并归集到一体化智能化公共数据平台，提供数据字典并做好共享；在项目建设中做好安全规划，将安全预防关口前移，切实落实安全和项目规划、建设、运营三同步理念。

**三、其他要求：**

1. 打★号的条件不满足按技术指标与询价文件有重大偏离处理；
2. ★本项目需要现场踏勘，报名时出具采购单位盖章的现场踏勘确认单；
3. 应具有完善的售后服务体系，有固定系统维护人员；
4. 质保期内，任何原因出现改为系统问题，由成交供应商负责维护，并承担因此而产生的一切费用。成交供应商应在报价响应文件中提供详细具体的售后服务承诺条款，就系统的运维服务期予以说明。

**四、完成时间及安装调试：**

1. 完成时间：20日历天，成交供应商在签订合同后，必须按合同约定的时间内按采购单位要求完成系统设计、开发、数据同步、整理、培训、辅助工作等并交付使用。如在规定的时间内由于供应商的原因不能完成供货、安装调试的，供应商应承担由此给采购单位造成的损失。

2. 安装地点：由采购单位指定。

3. 安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。

4. 成交供应商免费提供中标软件的安装调试服务。

5. 报价响应方应在报价响应文件中软件开发计划、对安装场地和环境的要求。

**第三部分：供应商须知**

**一、总体要求：**

1. 必须符合询价文件(包括补充更正，如有)的技术要求和配置；必须是国内外相应制造商生产并提供的原装合格产品；

2. 售后服务按国家市场监督管理总局和国家其他有关规定执行，国家没有规定的按厂商规定执行。国家规定标准低于厂商标准的按厂商标准执行。

**二、对供应商的要求：**

1、符合询价公告第三条供应商的资格要求；

2、必须实质性响应询价采购文件(包括补充更正，如有)规定的条款；

3、各被询价供应商和采购单位对询价采购文件内容有疑义的，在**2024年3月13日17时00分前**以书面形式告知采购代理单位，逾期视同默认原则，由此而产生的后果由被询价供应商或采购单位负责；

4、各供应商应根据询价采购文件(包括补充更正，如有)所列采购服务和要求报价(以人民币计算)；

5、被询价供应商必须在询价截止时间前，提供**资格审查文件正本1份、报价文件正本1份、副本3份密封成1包**密封后递交至欧邦工程管理集团有限公司（新安江红枫商场15号二层）开标室，密封处加盖报价单位公章，并在密封袋封面上注明报价标项和报价单位名称；

6、询价时间与地点：**2024年3月18日14时00分**在欧邦工程管理集团有限公司（新安江红枫商场15号二层）开标室举行询价会，届时请监督人员、采购单位代表准时参加(不再另行通知)。

**三、报价响应文件的构成：**

**资格审查文件：**

1.法定代表人授权委托书原件（如法定代表人参加开标，无需提供此项）；

2.有效的营业执照复印件并加盖公章（原件备查）；

3.被授权人（或法定代表人）身份证复印件并加盖公章（原件备查）；

**资格审查文件注意点：**

**1. 已经在浙江省供应商库注册的且上传了相关营业执照、资质证书资料的供应商可以不提供备查文件原件，但需在浙江政府采购外网上能够正常查询；**

**2. 非浙江省供应商库注册单位或未上传相关资质证书的单位需随身携带相关原件备查（无需密封入资格后审证明文件内）；**

**3. 未按以上要求提供资格证明文件及备查原件的，按未提供合格的资格文件处理。**

**以上资格审查文件1份单独密封成1包，密封处须加盖投标供应商的单位公章。启封处加盖投标单位及法定代表印章，如果投标人未按上述要求密封，投标文件按无效标处理。（外包封封面格式参考“格式1 ”）**

**报价文件：**

1、询价响应函（格式3）；

2、报价函（格式4）；

3、开标一览表（格式5）；

4、报价明细表（格式5 若有）；

5、售后服务及承诺（格式6）；

6、技术规格偏离表（格式7）；

7、法定代表人授权委托书原件（法定代表本人参加不需提供）（格式8）；

8、营业执照副本复印件（加盖公章）；

9、成功案例和业绩证明（投标产品项目实施情况一览表、合同复印件、用户验收报告或用户评价）（若有）；

10、报价响应供应商认为需要提供的其它材料。

**资格审查文件、报价响应文件的装订顺序应按第三部分第三条所叙顺序装订成册（报价文件正本1份、副本3份及资格审查文件正本1份密封成1包**。报价响应文件采用非胶装装订（非胶装装订是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订，使标书可以拆卸或者在翻动过程中易脱落的一种装订方式）的按无效标处理。

**四、对报价响应文件的审查和响应性的确定：**

1、由报价单位代表检查报价文件的密封情况和是否加盖单位公章，并当场宣布结果。

2、开启报价文件，由询价小组人员将报价表是否完整、与询价采购文件(包括补充更正，如有)要求是否一致，有无计算上的错误，是否有效签署；

3、对于报价表中的细微偏差，询价小组可以接受，但这种接受不能损害或影响任何被询价供应商的相对排序；

4、在对报价表详细评估之前，询价小组要审查是否实质上响应了询价采购文件(包括补充更正，如有)的要求。实质上响应的报价表应该是与询价采购文件(包括补充更正，如有)要求的全部条款、条件相符，且没有重大偏离。询价小组只根据被询价供应商提交的报价表及有关材料本身来决定其响应性，而不寻求外部的证据；

5、如果报价表实质上没有响应询价采购文件(包括补充更正，如有)的要求，其报价表将被拒绝，（除应询价小组要求外）被询价供应商不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其报价成为实质上响应的报价。在报价表中如遇单价与总价不相符时，以单价为准，只有询价小组一致认为单价有明显的小数点错误时，才能以标出的总价为准；大写与小写不一致时，以大写为准。所有报价自询价截止时间起一律不得变更。

如发现下列情况之一的，其报价将被拒绝：

5.1在询价文件递交截止时间以后送达的报价文件；

5.2由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散报价文件；

5.3仅以非纸质文本形式的报价文件；

5.4以赠送方式报价的或提供两个报价方案或报价有两个或两个以上解释的；

5.5达不到供应商资格条件的；

5.6未注明投标品牌及详细型号的或投标产品的品牌档次、质量标准和技术指标的、主要功能等与询价文件要求有重大偏离的报价文件；

5.7有应盖而未盖公章或盖非公司公章的、未胶装装订（是指用卡条、抽杆夹、订书机等形式装订的投标文件）、未密封、未有效授权、注册资金不符，报价文件内容不完整或有涂改的而未签字盖章的；

5.8报价文件正本与副本实质性内容不一致的；

5.9报价有效期、交货时间、质保期等商务条款不能满足询价文件要求的；

5.10实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾的（经询价小组认定允许其当场更正的笔误除外）；

5.11关键内容字迹模糊、无法辨认的，或者报价文件中经修正的内容字迹模糊难以辨认或者修改处未按规定签名盖章的；

5.12未提供或未如实提供响应货物的技术参数，或者报价文件标明的响应或偏离与事实不符的（技术参数中如有打★号的条件不满足按技术指标与询价文件有重大偏离处理）；

5．13不响应或者擅自改变询价文件要求或者报价文件有询价文件不能接受的附加条件的；

5.14被询价供应商的报价超出采购单位的批准预算，采购单位不能支付的；

5.15应保证报价低于其他任何非政府采购价或市场平均的价格，否则作无效报价处理；

5.16不符合法律法规和本询价文件规定的其他实质性要求的。

**五、定标办法：**

**通过询价，在符合采购需求，质量和服务相等的前提下，以报价最低者确定为预成交供应商；如果出现二个或二个以上相同最低报价的，由询价小组投票确定预成交供应商。**

**六、成交后需接受下列条件：**

**1、完成时间：**

成交供应商应在采购合同签订生效之日起**20日历天内**开发、交付验收完毕，如在规定的时间内由于成交供应商的原因不能完成交付的，成交供应商应承担由此给采购单位造成的损失。

**2、付款方式：**

采购单位根据合同、报价响应文件等资料进行验收。

项目款结算采取分期付款方式。

采购单位合同签订之日起15日内支付合同总价的30%，终验合格后，由采购单位向成交供应商支付剩余70%项目款。

支付项目款时，成交供应商将结款申请1份、增值税专用全额发票及复印件1份、合同复印件1份、工作文档和经采购单位验收确认的《采购验收反馈表》和验收报告提交采购单位，由采购单位向供应商支付结算当期项目款。

**七、售后服务**

1、本项目质保期≥3年（询价规格参数内有注明的以询价规格参数要求为准），质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障应由投标人免费技术服务和维修。

2、在设备（或系统）整个使用期内，投标人应确保正常使用，在接到用户维修要求后应立即作出响应，投标人应承诺在 1 小时之内到现场对故障进行处理，维修过程中所需材料投标人在接到通知后应及时提供，最长不超过 8 小时必须送达采购单位。若 24 小时内无法修复的，应 48 小时内提供相应备用货物设备并负责安装调试，为此，投标人应提供相应承诺书。

**八、履约保证金**：在合同签订生效后由供应商按合同总金额的5%交纳至采购单位指定账户作为履约保证金。经验收合格，质保期满后经回访无质量、服务问题由采购单位无息退还。因成交供应商的质量、服务原因造成采购单位损失的，采购单位有权要求成交供应商以其履约保证金作出补偿。

**九、合同签订**

1、成交供应商与采购单位签订的合同内容不得改变询价采购文件（包括补充更正，如有）中的主要条款和实质性内容。

2、成交供应商应自接到成交通知书后30日历天内与采购人签订合同。同时，采购代理单位对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，应予以纠正。

3、成交供应商拖延、拒签合同的，将被扣罚履约保证金并取消中标资格，并赔偿采购人由此造成的一切损失。

**第四部分：采购合同书（样式）**

**（本合同为合同样稿，最终稿由三方协商后确定）**

**合同编号：**

甲方：建德市数字信息有限责任公司

乙方：

见证方（代理机构）：欧邦工程管理集团有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的规定，经 ，确定乙方为 的中标单位。为明确双方的权利和义务，经甲乙双方协商一致同意按照以下条款签订本合同。

1. **采购内容、数量、价款**

1、采购内容

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 项目技术规范  和服务要求 | 单位 | 数量 | 中标总价  （元） | 备注 |
| 1 |  |  | 项 | 1 |  |  |
| 合同价：人民币（大写）： 元整（￥： 元） | | | | | |  |

注：以上总金额包括系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等完成本项目的所有费用。（详见附件）

2、乙方应按照采购内容，提供符合甲方要求的 %增值税专用发票。

3、合同价款中包含与提供服务有关的一切费用，甲方不再另行支付费用。

4、具体功能及详细报价见附件。

**第二条 服务地点和时间**

1、服务地点：甲方指定

2、服务时间：必须在签订 日历天内按甲方要求完成全部系统建设交付使用。如在规定的时间内由于乙方的原因不能完成的，乙方应承担由此给甲方造成的损失。

**第三条 质量保证**

1、乙方提供的服务必须全部达到本合同的各项要求。

2、本合同约定的建设内容应当在甲方要求的时间内建设完成。除非经甲乙双方另行签订补充协议，否则该期限不得推迟。乙方应审慎地加快建设速度，在保质保量的基础上尽快提前完成。

3、乙方保证提供的软件性能达到本合同的要求和各项技术指标，并保证按合同要求开发上线及提供完整的售后服务。

4、乙方对本合同所有内容提供 年免费运维期，运维期从验收合格交付使用之日起算，期间提供免费维护和免费上门服务，运维期内故障响应时间为1小时内；运维期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其运维期相应延长60天，运维期内因系统本身缺陷造成各种故障应由乙方免费技术服务和维修。故障原因有争议的，乙方应先行在上述时限内响应维修，维修完成后如经查实确非系统原因所造成的则由甲方支付乙方维修成本。

**第四条 履约保证金**

在合同签订后由乙方按合同总金额的5%交纳至甲方指定账户。经竣工验收合格，运维期满后经回访无质量、服务问题由甲方无息退还。因乙方的服务、质量原因造成甲方损失的，甲方有权要求乙方以其履约保证金作出补偿。

**第五条 知识产权**

1、本项目双方均应保护对方的知识产权，任意一方不得侵犯或帮助第三方侵犯另一方知识产权和相关技术与产品。涉及到乙方已成熟运用于商用产品的核心技术知识产权归乙方所有，其他技术成果知识产权【包括但不限于与定制开发部分相关联的技术成果知识产权等】均归甲方所有。

2、系统开发完成后，乙方应当向甲方提供项目软件开发期间产生的所有智力成果，包括并不限于技术文档、源程序和数据字典等。乙方保证所提供的软件源代码与系统当前运行系统的软件程序是完全一致的，也就是说利用所提供的源代码及相关资源可以直接编译成当前系统的软件应用程序。

3、运维期内或有偿服务期间，使用该源代码对软件系统进行修改、维护、升级、程序的二次开发等工作所衍生的相关程序及源代码和附属文档，乙方应向甲方或者甲方指定的第三人提供无损、完整的备份。

4、本软件系统开发过程中使用、演示、运算的数据归甲方所有，要积极配合甲方申报软件知识著作权。

**5、**乙方不得将本项目软件开发期间产生的所有智力成果，包括并不限于技术文档、源程序和数据字典等以任何方式提供给第三方。

**第六条 验收**

1、甲方应在本合同开发内容履行完成，并经甲方书面确认后 30 日内验收。

2、乙方向甲方移交本合同开发内容的知识产权，包括并不限于技术文档、源程序、数据字典等，应当视为验收的一部分。

3、乙方根据合同约定完成服务后，甲方或甲方指定的验收机构按照本合同双方约定的建设内容验收。

4、无论验收是否通过，均由乙方承担所有的验收费用。

**第七条 付款方式**

1、甲方根据合同、磋商响应文件等资料进行验收。

2、项目款结算采取分期付款方式：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **付款节点** | | **支付比例** | **支付金额** | **备注** |
| 合同签订生效经甲方审核符合付款条件后15日内 | | 合同总价的30% |  |  |
| 终验合格，经甲方审核符合付款条件后 | | 合同总价的70% |  |  |
| **收款人** |  | | | |
| **账号** |  | | | |
| **账号开户行** |  | | | |

3、付款前甲方应收到乙方开具的发票后，向乙方支付合同项下价款。

4、支付项目款时，乙方将结款申请1份、增值税专用全额发票及复印件1份、合同复印件1份、软件开发服务清单明细和经甲方验收确认的《采购验收反馈表》和验收报告提交甲方，由甲方向乙方支付结算当期项目款。乙方未提供上述完整资料的，甲方有权顺延付款时间。涉及增值税专用全额发票未提供的，甲方可以顺延付款，也可以提留未开发票所涉税额加上该发票未开导致可能增加的最大企业所得税额作为乙方开具专票保证金后予以支付。

5、开票信息：

单位名称：建德市数字信息有限责任公司

税 号：91330182MA2GKJH98J

地 址：浙江省建德市新安江街道新安东路268号一楼101-105室

电 话：0571-64716209

开户行及账号：浙江建德农村商业银行股份有限公司营业部201000220623952

1. **其他约定**

1、按竞争性磋商文件要求及磋商响应文件内容提供服务。

2、项目涉及所有源代码全部移交。

**第九条 违约责任**

1、甲方无正当理由拒绝接受服务或拒付合同价款的，向乙方支付合同价款2%的违约金。

2、甲方无正当理由逾期验收的，每逾期1天向乙方支付合同价款万分之五的滞纳金。

3、乙方提供服务不能达到合同约定质量标准，甲方有权拒付合同价款，并由乙方赔偿甲方因此遭受的损失。乙方未在合同约定期限内提供软件上线正常使用的，每逾期一天按合同标的千分之五向甲方支付违约金。逾期超过30天，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已支付的全部款项，且乙方仍应承担此前已发生的逾期违约金，并按合同总价款的20%赔偿作为甲方因解除合同而遭受的损失。乙方未及时提供售后服务的，每延误1小时应向甲方支付违约金100元。

4、乙方提供服务必须权属清楚，不得侵害他人的知识产权，否则构成对甲方违约，并承担相应的赔偿责任。

**第十条 不可抗力**

不可抗力是指战争、洪水、台风、地震等或其他双方认定的不能预见其发生及后果，无法避免和克服的事件。甲乙双方任何一方由于不可抗力的原因不能全部或部分履行合同时，应尽快向对方通报理由，在提供相关证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据实际情况部分或全部免于承担违约责任。

**第十一条 转让、分包**

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。经甲乙双方协商一致的，乙方可以实行分包。

对于乙方实行分包的建设内容，甲方对分包方具有进行监督、要求修改的权利，如工作地点在甲方提供的场所内，分包方还应当遵守甲方的管理制度和要求。本条约定之甲方权利，乙方应当给予充分的协助和保障。

**第十二条 保密条款**

双方应当对本合同的内容、因履行本合同或在本合同期间获得的或收到对方发来的任何数据或其他标明保密的文件或信息的内容保守秘密。

未经书面许可，双方不得向第三方单位提供或披露相关的资料和信息。法律法规和监管机构另有规定的除外。双方合作的客户案例及应用场景等经甲方同意后，乙方可作为其客户案例。

双方应仅为本合同目的或双方均一致同意的目的而复制和使用保密资料；除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的秘密信息向任何第三方泄露。

本保密义务应在本合同期满、解除或终止后仍然有效。任一方的工作人员在职期间或离职后违反本保密条款的，视为该方违反本保密条款，该方应当承担违约责任。

**第十三条 变更、终止**

除《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自中止或终止合同。

**第十四条 争议解决**

因履行合同而产生的争议，由双方协商解决。协商不成时，按以下第 （2） 种方式处理：

（1）提交甲方仲裁委员会仲裁；

（2）向甲方所在地人民法院起诉。

仲裁或诉讼期间，本合同不涉及仲裁或诉讼部分继续执行。

**第十五条 合同生效**

1．本合同一式陆份，甲、乙双方各执二份，见证单位一份，监管部门一份。

2．本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章（或合同章）后生效。

3．本合同未尽事宜，经双方商议可续签补充协议。该补充协议与本合同具有相同法律效力，但该补充协议的内容不能实质性修改竞争性磋商文件的主要条款。

4．本合同未涉及的部分以询价文件（招标编号： ）（包括补充更正，如有）为准，上述询价文件与乙方针对本项目响应文件及记录是本合同的附件，与本合同具有同等法律效力，但附件与主合同的规定不一致时，以主合同为准。

5. 合同附件：本项目合同附件为合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

**甲方（盖章）： 乙方（盖章）：**

法定代表人或受委托人 法定代表人或受委托人

（签字） （签字）

地址：建德市溪头路168号 地址：

邮编： 311600 邮编：

电话：0571-64716209 电话：

传真： 传真：

签约时间： 年 月 日

签约地点：

见证单位：（盖章）

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

时间： 年 月 日

**第五部分：报价响应文件格式**

**报价单位提交报价响应文件须知**

1、报价单位应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致报价文件被误读或采购方查找不到有效文件是报价单位的风险。

2、所附表格中要求回答的全部问题、信息都必须正面回答。

3、本资格声明的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和正确的。

4、采购方将应用报价单位提交的资料判断和考虑决定报价单位履行合同的合格性及能力。

5、报价单位提交的材料将被保密保存，但不退还。

6、全部文件应按报价单位须知中规定的语言和份数提交。

格式1

外包封封面格式：

**建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统**

项目编号：JDOBCG2024B-007

**（资格审查文件或报价文件）**

采购单位名称：

报价单位名称： (盖公章)

报价单位法定代表人或其委托代理人： (签字或盖章)

报价单位地址：

邮编：

联系人：

联系电话：

**在开标截止时间之前不得开封**

资格审查文件封面

**正本**

**建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统**

项目编号：JDOBCG2024B-007

资

格

审

查

文

件

**报价单位：（加盖公章）**

**2024年 月 日**

报价文件封面

**正本或副本**

**建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统**

项目编号：JDOBCG2024B-007

报

价

文

件

**报价单位：（加盖公章）**

**2024年 月 日**

格式3

**询价响应函**

建德市数字信息有限责任公司：

(报价单位全称)授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的 建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统 (采购编号：JDOBCG2024B-007 )项目的有关活动，并对此项目进行报价。为此：

1、我方同意在询价文件规定的开标日期起遵守本报价函中的承诺且在报价有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中供应商应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任和履行合同的能力；

（2）遵守国家法律、行政法规，在市场中具有良好信誉和商业道德；

（3）具有一定规模和良好的资金、财务状况；

（4）具备国家有关部门和采购主管部门规定的其他条件；

3、提供报价单位须知规定的全部报价响应文件正本1份、副本3份。

4、按询价文件要求提供和交付的货物和服务的响应报价。

5、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

6、保证遵守询价文件中的其他有关规定。

7、如果在开标后的报价目有效期内撤回报价，我方同意按采购方的规定进行处罚。

8、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的响应或收到的任何报价。

9、我方愿意向贵方提供任何与该项报价响应有关的详细情况和技术资料，若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方已详细阅读全部采购文件，包括采购文件修改书（如有）、参考资料及有关附件，确认无误。

11、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定：供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；如有违法所得并将其没收；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他报价单位的；

（3）与其他报价单位恶意串通的；

（4）向询价采购方行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

12、我方的报价文件在开标后60天内有效。

与本询价有关的一切往来通信请寄：

地址：

邮编：

电话：

传真：

报价单位(盖章)：

全权代表(签字)：

日　期：

注：未按照本报价函要求填报的报价函将被视为非实质性响应报价，从而导致该报价被拒绝。

格式4

**报 价 函**

建德市数字信息有限责任公司：

贵单位 号询价采购文件(包括补充更正，如有)收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统的报价，并提供一正叁副的报价文件。我公司决定无保留地接受询价采购文件(包括补充更正，如有)所有条款和报价文件所有承诺，并按合同履行全部责任。

愿按人民币 元（小数点后保留两位小数）。

本报价60天内有效。

一旦我公司成交，保证按中标通知书规定时间与采购人签订合同，按询价采购文件(包括补充更正，如有)供货时间要求和我公司报价文件承诺的供货时间准时完成全部供货、安装和调试，并交付使用。如我单位成交后放弃成交资格造成采购人的损失的，我单位愿意作出完全赔偿。

我公司对报价文件所有内容的真实性负全部责任，由此产生的一切后果由本公司承担。

报价(盖章)：

全权代表（签名）： 电话：

手机： 传真：

2024年 月 日

格式5

**(1)开标一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 内容 | 数量 | 单位 | 投标报价（元） | 备注 |
| 1 | 建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统 |  | 1 | 批 |  |  |

注： 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2.以上金额包含系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等完成本项目的所有费用。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**(2)报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **品牌（如有）** | **规格型号及 主要技术参数** | **单位** | **数量** | **投标**  **单价（元）** | **投标**  **合价（元）** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标总报价合计：人民币（大写） （￥： 元）** | | | | | | | | |

注： 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2.以上金额包含系统设计、开发、数据同步、整理、人工费、税金、验收、培训、辅助工作及售后服务等完成本项目的所有费用。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

格式6

**售后服务及承诺**

招标编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **质量保障措施及服务内容** | **承 诺** | **备注** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |

全权代表(签字)：

报价单位(盖章)：

日 期：2024年 月 日

格式7

**技术规格偏离表**

招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 询价文件要求 | 报价响应内容 | 偏离 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：1、必须与相应项目的所有技术规格相比较填列。

2、行数不够可自行增加。

全权代表(签字)：

报价单位(盖章)：

2024年 月 日

格式8

**法定代表人授权书（或法人身份证复印件）**

**欧邦工程管理集团有限公司：**

本授权书声明：注册于           （投标单位地址）的                （投标单位名称）            法定代表人（法定代表人职务、姓名）代表本公司授权在下面签字的          （全权代表人姓名、职务）为本公司的合法代理人，就贵方组织的建德市“亲情直通车”养老服务关爱平台-电视端下单服务、“一人一码”服务和监管系统（招标编号： ）以本公司名义处理一切与之有关的事务。

    本授权书于2024年 月 日签字生效，特此声明。

全权代表身份证号：

联系电话：

手机号码：

传  真：

邮政编码：

联系地址：

全权代表(签字)：

报价单位(盖章)：

2024年 月 日

**格式9 采购供应商报名登记表**

**年 月 日**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **招标编号** |  | **项目名称** |  |
| **报名单位（全称）** |  | | |
| **具体所投标项** |  | | |
| **报名材料清单** | **1、法定代表人授权书原件 （打钩）**  **2、营业执照副本复印件（加盖公章） （打钩）**  **3、企业代码证复印件（加盖公章） （打钩）**  **4，经办人身份证原件和复印件 （打钩）**  **5、招标文件要求的其它材料。** | | |
| **保 证 金** | **1、现金 汇票 电汇 转账 （已到帐）**  **2.申请由 保证金 元结转为本次招标保证金不足部分已以 交足** | | |
| **联系人** |  | **联系电话** |  |
| **单位盖章或**  **法人（或授权委托人）签字** | **本公司承诺以上提供的材料、信息均真实可靠，如有不符，愿承担一切法律后果，并接受相关规定处罚。**  **单位公章：**  **法人（或授权委托人）签字：** | | |
| **经办人初审意见** |  | **复审意见** |  |
| **备 注** |  | | |

**报名供应商必须经审核通过，方可参加投标。**

**格式10**

**现场踏勘确认书**

根据招标文件要求， (公司）对“ 项目名称 ”（招标编号： ）现场进行实地踏勘，获得投标所需要相关资料。

1. 经现场踏勘，该投标单位对该项目需求已充分了解。
2. 若该投标单位中标，不得对项目现状提出异议，不得以非正常理由拒绝签署项目合同书或履行所约定的各项义务。

特此证明。

采购单位（盖章）：建德市数字信息有限责任公司

投标人授权代表人（签字）：

#### 日期： 年 月 日

**第六部分：评审及定标**

**一、评审定标原则及评审办法**

**（一）定标原则：**

1、符合采购需求；

2、产品质量可靠，售后服务便捷；

3、合理低价者优先中标。

**（二）评审办法：**

1、由报价单位代表检查资格审查文件、报价文件的密封情况和是否加盖单位公章。并将资格审查文件送评标室进行评审。

2、资格审查通过后打开报价外包装，清点报价文件正本、副本数量，符合询价文件要求的送评标室评审；不符合要求的，当场退还报价单位，并由报价单位代表签字确认。

3、由询价小组审查所有的报价文件是否完整，是否符合询价文件的各项要求等。

4、审核各报价单位总报价，如果单价与总价有出入，以单价计算的总价为准。

5、通过询价，在符合采购需求，质量和服务相等的前提下，以报价最低者确定预成交供应商；如果出现二个或二个以上相同最低报价的，由询价小组投票确定预成交供应商。

6、由主持人宣布预成交供应商。

2024年3月7日